



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ
НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА



Всероссийская неделя охраны труда

Внедрение фирменного стиля «Работа России» с целью повышения удовлетворенности при получении услуг

Валентина Глебова

Начальник отдела сопровождения проектов и программ
Центр занятости населения Ямало-Ненецкого автономного округа

29 сентября 2022 года



Апрель 2022

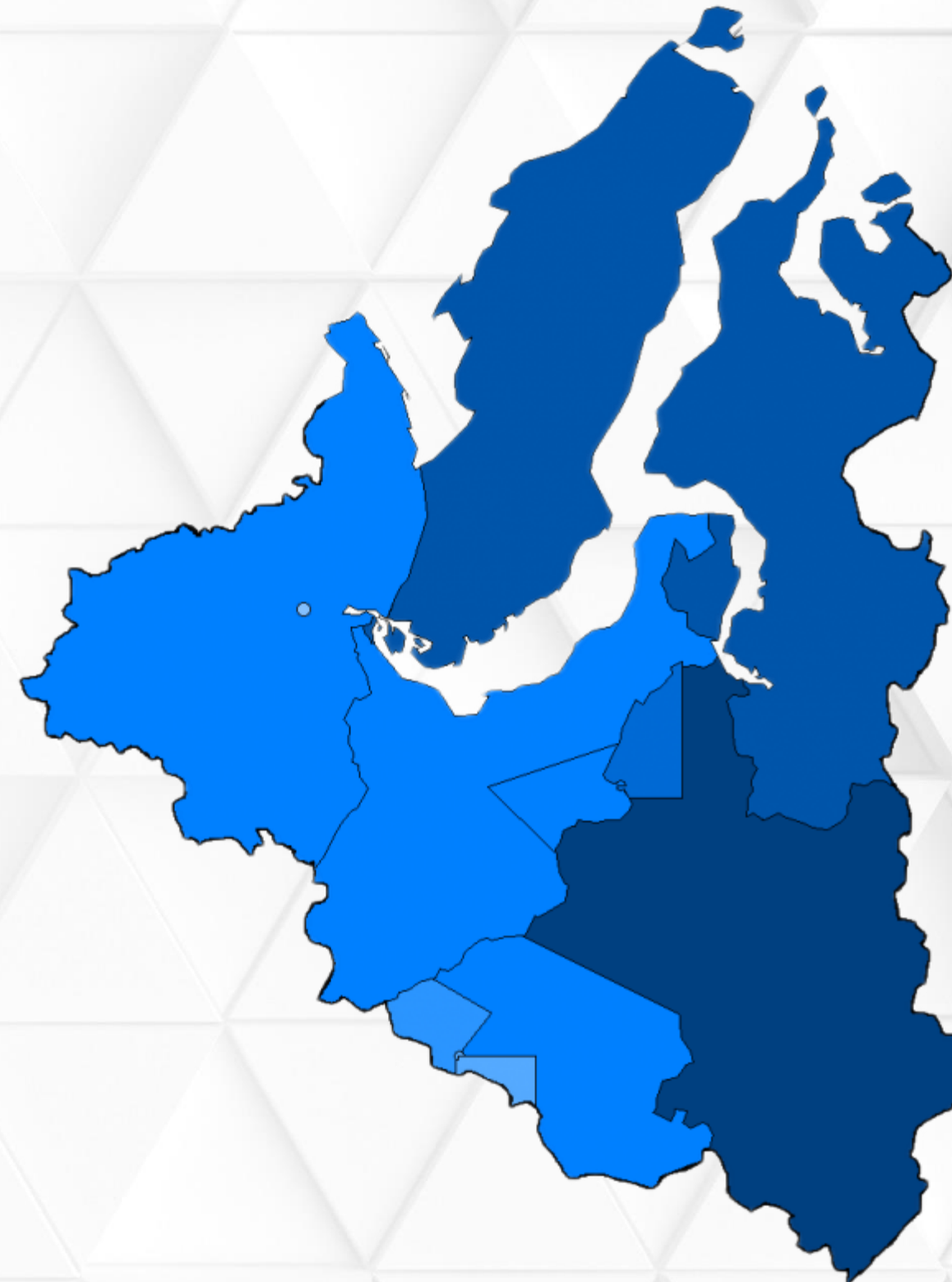
Ямал – один из 13 регионов - участников пилотной апробации методики измерения индекса клиентоцентричности в работе органов службы занятости

Установленные показатели для измерения:

- Показатель дружелюбия и партнерства;
- Показатель полезности;
- Показатели, характеризующие минимизацию усилий клиента;
- Показатели адресности и персонализации взаимодействия с клиентом;
- Показатели внешнего комфорта и удобства

Участники опроса:

соискатели и работодатели
Отдела ГКУ ЦЗН ЯНАО в г. Новый Уренгой



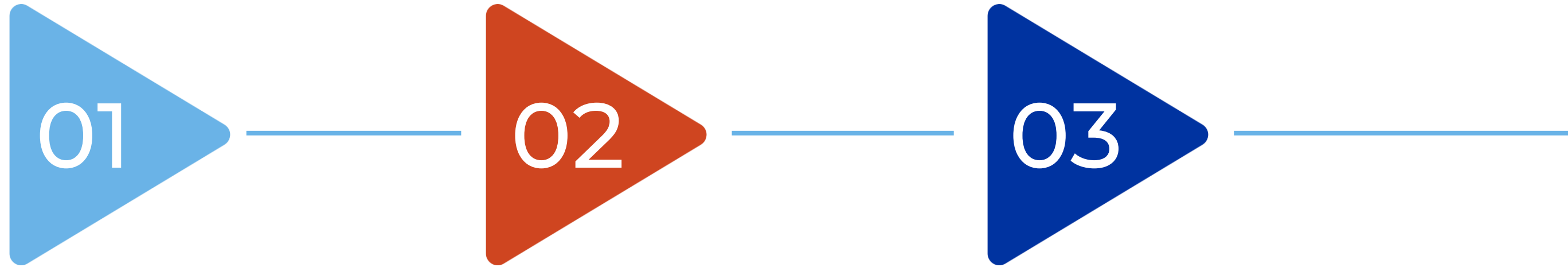
Отдел ГКУ ЦЗН ЯНАО в г. Новый Уренгой

Результаты пилотной апробации методики измерения индекса клиентоцентричности

№	Наименование показателя	Максимально возможный коэффициент	Коэффициент, полученный по Отделу в г. Новый Уренгой
1	Показатели внешнего комфорта и удобства	3	3
1.1	Комфортность условий для получения услуг и сервисов	2	2
1.2	Внешний вид сотрудников	1	1
2	Доступность и понятность информации	1	0,99

Модернизация

Организационные этапы



Создание рабочей группы

- ▶ Специалисты департаменты занятости ЯНАО
- ▶ Специалисты Центра занятости населения в г. Новый Уренгой

Разработка и утверждение

- ▶ Дизайн-проект
- ▶ Схемы зонирования и навигации, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья

Составление и утверждения сметы

- ▶ Ремонт за счет средств окружного бюджета



Система навигации

► Фирменные
иллюстрации



Система навигации

- ▶ Фирменные иллюстрации
- ▶ Навигация в целях обеспечения доступа инвалидов



Система навигации

- ▶ Фирменные иллюстрации
- ▶ Навигация в целях обеспечения доступа инвалидов
- ▶ Внешняя навигация



Система навигации

- ▶ Фирменные иллюстрации
- ▶ Навигация в целях обеспечения доступа инвалидов
- ▶ Внешняя навигация
- ▶ Принципы бережливого производства



Система навигации

- ▶ Фирменные иллюстрации
- ▶ Навигация в целях обеспечения доступа инвалидов
- ▶ Внешняя навигация
- ▶ Принципы бережливого производства
- ▶ Использование установленных световых схем

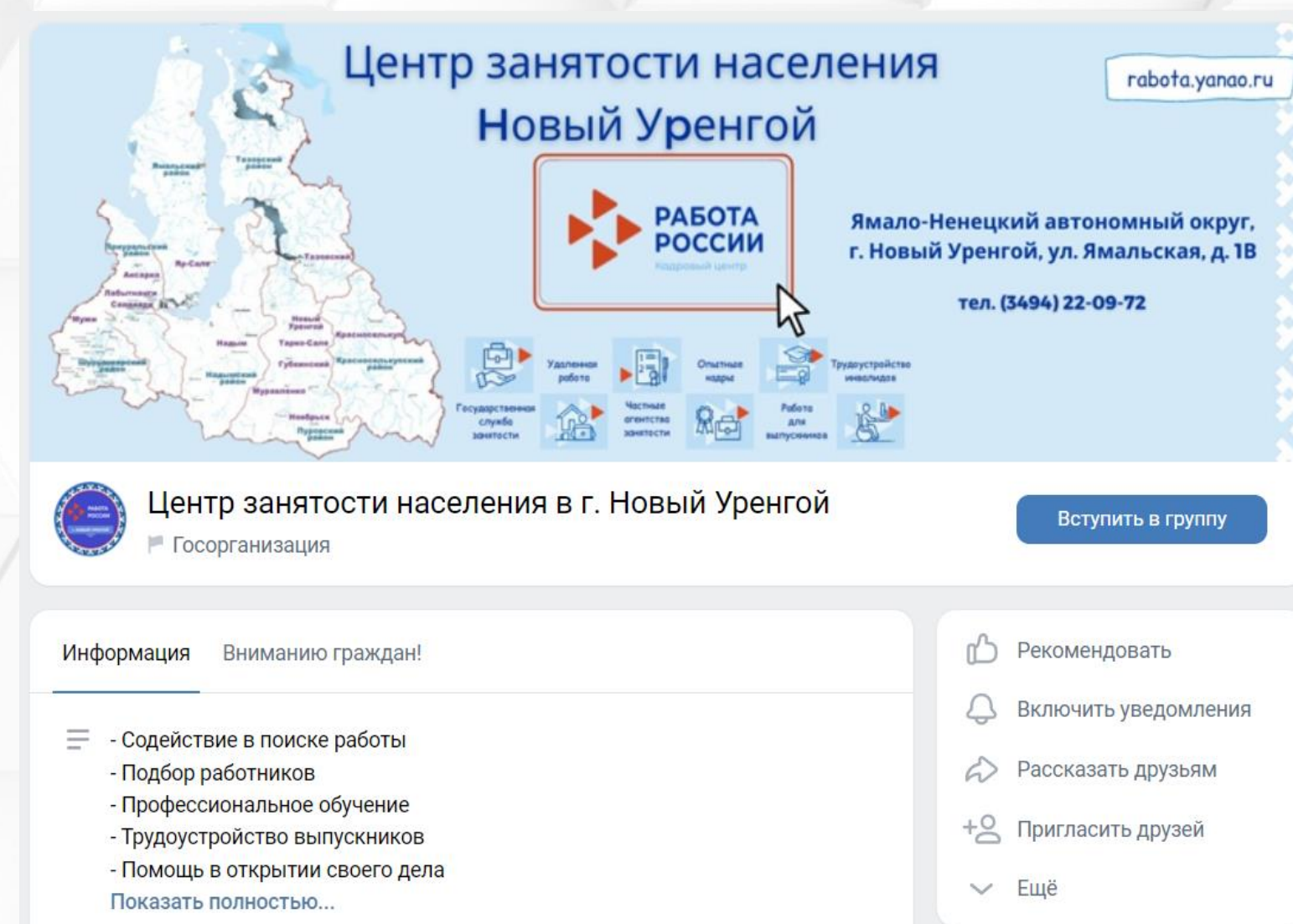
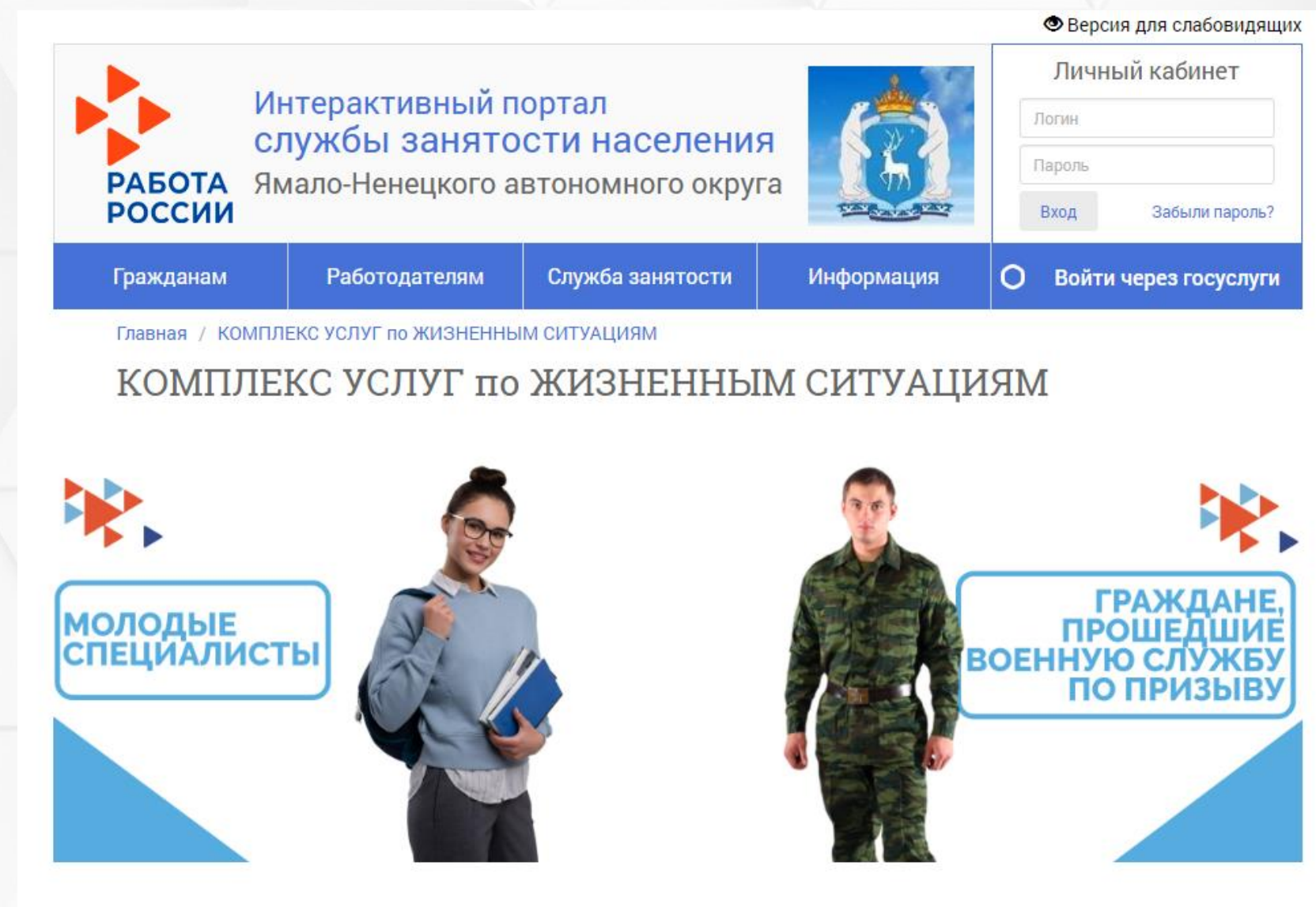


Система навигации

- ▶ Фирменные иллюстрации
- ▶ Навигация в целях обеспечения доступа инвалидов
- ▶ Внешняя навигация
- ▶ Принципы бережливого производства
- ▶ Использование установленных световых схем
- ▶ Партнерство с Администрацией г. Новый Уренгой

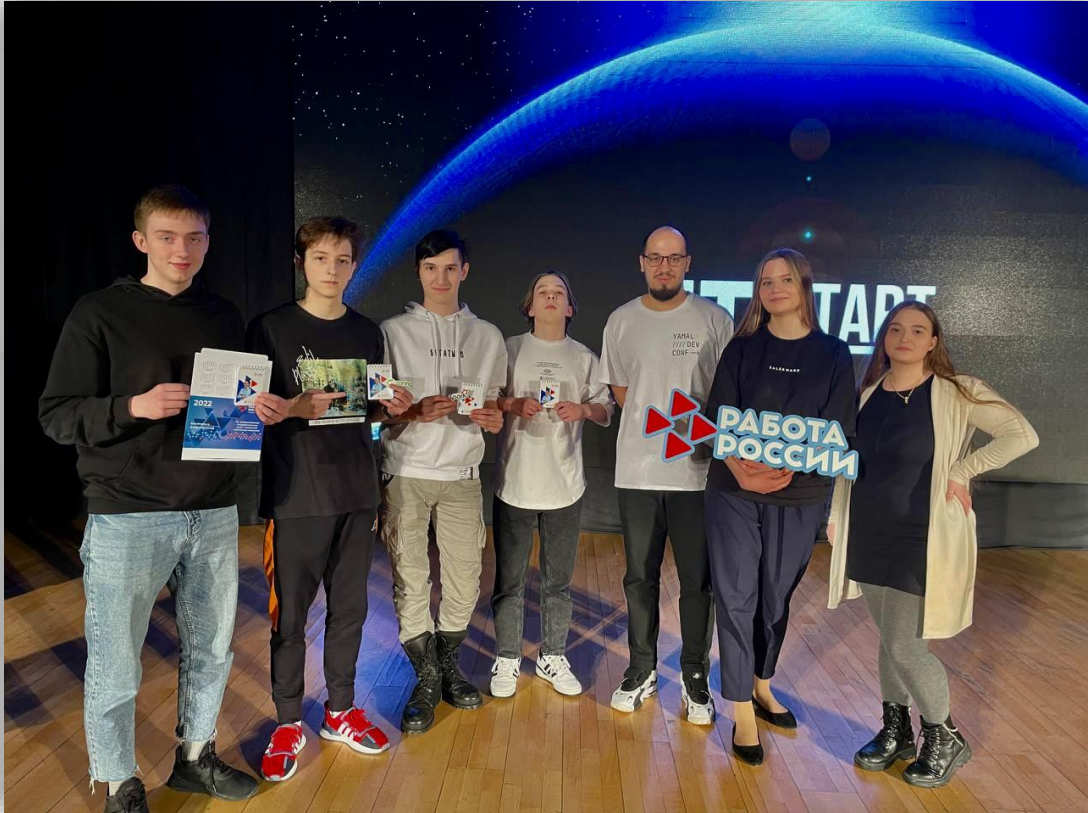


Оформление интернет – пространства



- Разработка и внедрение методических рекомендаций по оформлению официальных пабликов и размещаемого контента;
- Использование фирменного стиля с учетом идентичности региона - символики Ямала

Символика бренда «РАБОТА РОССИИ»



Формирование корпоративной культуры. Внедрение ценностей службы занятости

01

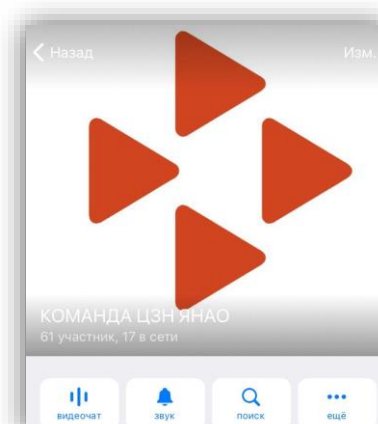
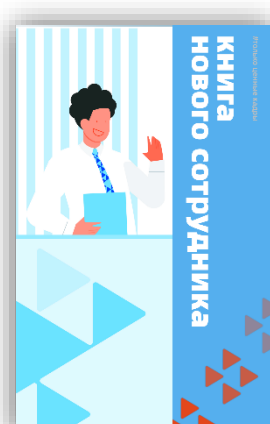
02

03

Проведение
обучающих
мероприятий

«Книга нового
сотрудника»
«Кодекс этики»

Создание Телеграм-канала
«КОМАНДА ЦЗН ЯНАО»

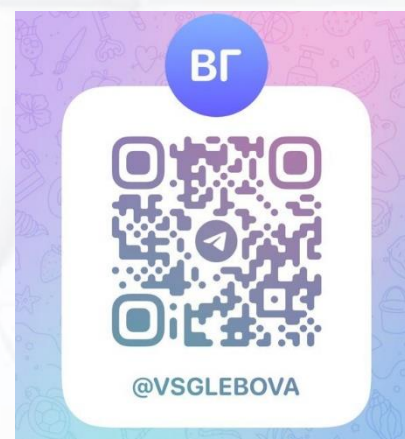




Служба
занятости населения
Ямала

Служба занятости Ямала -
современный кадровый центр,
отвечающий всем требованиям и
потребностям клиентов

Глебова Валентина Сергеевна
Центр занятости ЯНАО
Тел. 8/34922/3-01-07



МИНИСТЕРСТВО ТРУДА
И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ



ВСЕРОССИЙСКАЯ
**НЕДЕЛЯ
ОХРАНЫ
ТРУДА**



**РАБОТА
РОССИИ**
Кадровый центр

